

Hotelske Informacije



Terme Olimia



Dobrodošli

Vodni vrelci so v naše kraje že pred štirimi stoletji privabljali zdravja željne obiskovalce, danes pa so Terme Olimia priljubljen cilj tudi za tiste, ki si želijo več kot le blagodejnih učinkov termalne vode.

Ustno izročilo pravi, da so baroni iz Miljane v Harini Zlaki svoje kopališče imeli že pred štirimi stoletji. Leta 1935 pa so naravni topli izviri pritegnili pozornost domačega župnika Friderika Strnada, ki je skupaj s strokovnjaki dokazal zdravilne učinke teh naravnih toplih izvirov.

Termalna voda kot naravno zdravilno sredstvo zelo uspešno zdravi revmatična obolenja lokomotornega sistema, kožne bolezni, arterijske obtočne motnje, stanja po operativnih posegih in poškodbah kosti in mišic ter perifernega živčevja.

V letu 1966 so Atomske toplice tudi uradno odprli in danes smo priča izredno uspešnemu razvoju zdraviliškega turizma, ki s svojo celovito turistično ponudbo na področju zdravstva, wellnesa, nastanitvenih kapacitet, bazenskih

kompleksov, gostinske ponudbe in privlačne lege privabljajo goste z vseh koncev sveta. Terme Olimia so svoje ime dobile po srednjeveškem samostanu v Olimju, ki se nahaja v neposredni bližini term.

Programi za posameznikove želje in potrebe, celovita wellness ponudba z najsodobnejšim in največjim svetom savn, odlične storitve za lepoto, izzivi za adrenalinska vodna doživetja in možnosti rekreacije sestavljajo mozaik prerojenega življenja.

Doživetja bogatijo bližnje naravne in kulturne znamenitosti ter privlačnosti izletniškega in kmečkega turizma z domačimi specialitetami in pristnimi virštanjskimi vini.

V Hotelskih informacijah vas želimo seznaniti s hišnim redom in s pomembnejšimi podatki o naši ponudbi. Za dodatne informacije obiščite našo recepcijo. Z veseljem vam bomo nudili informacije o vsem, kar bi vas zanimalo.

Želimo vam prijetno bivanje!

ANIMACIJA

V kompleksu Term Olimia se nahaja animacija, njene dejavnosti poiščite na animacijskem panoju na recepciji hotela.

BARI

V našem kompleksu se nahaja Aperitiv bar Breza, Barago Bar, Amita bar, Aqua bar, Bari v Termalnem parku Aqualuna, Kneipp bar, Loby bar s teraso in Vinoteka Virstain. Našli boste velik izbor brezalkoholnih pijač, tople napitke, domače pecivo, alkoholne in brezalkoholne pijače in koktajle ter posebno ponudbo toplih in hladnih predjedi.

BAZENI

Bazenski kompleks ponuja preko 2000 m² pokritih in odprtih površin: Termalija Family Fun, Termalija Relax, Wellness Orhidelia, Termalni park Aqualuna.

BRISAČE

Prosimo, da brisač, ki so v vaši kopalnici, ne nosite iz sobe. Če brisače odložite v kad, jih bomo z veseljem zamenjali. Za plavanje v bazenih smo vam pripravili torbo z brisačo, v hotelih Breza in Sotelia pa tudi s kopalnim plaščem. Če brisače za bazen niso vključene v vaš izbrani paket, jih lahko najamete na hotelski recepciji.

ČIŠČENJE ČEVLJEV

Naprave za čiščenje čevljev se nahajajo na hotelski recepciji.

DVIGALA

Zaradi varnosti otrokom ni dovoljena uporaba dvigal brez spremstva odrasle osebe. V primeru požara vas prosimo, da ne uporabljate dvigala.

ELEKTRIČNA NAPETOST

Omrežna napetost je standardna, 220V. Električni priključek v kopalnici je namenjen izključno uporabi brivnika. Uporaba grelnih teles je zaradi varnosti prepovedana. Za vklop električne energije v sobah v hotelih Breza in Sotelia uporabite hotelsko kartico, ki jo namestite v terminal, ki je nameščen na steni pri vhodnih vratih v hotelski sobi. Preklopni vtični adapter prejmete na recepciji.

FITNES CENTER

V Family wellness centru Termalija vas pričakuje sodobno opremljen fitness. Vstop v fitness je možen z zapetnico.

FOTOKOPIRANJE

Storitev fotokopiranja se izvaja na hotelski recepciji proti doplačilu.

FRIZERSKI SALON

Nahaja se v objektu v Hotelu Breza ter Hotelu Sotelia. Za delovni čas vprašajte na recepciji hotela.

GRETJE – HLAJENJE

Hotel je v času kurilne sezone centralno ogrevan, v poletnih mesecih klimatiziran. Temperaturo v hotelskih sobah hotelov Breza in Sotelia lahko regulirate s termostatom, ki je nameščen na steni v sobi. S termostatom lahko temperaturo dvignete ali znižate za 4 °C. Prav tako lahko regulirate vpihovanje zraka (levi gumb na termostatu). Možna nastavitve vpihovanja je avtomatsko (A) in I, II, III. stopnja ter izklop. Pri odprtem oknu ali odprtih balkonskih vratih klima in gretje ne delujeta.

HOTELSKA KARTICA – KLJUČ

Kartico ste prejeli ob prihodu pri recepciji. Služi vam za vstop v sobo/apartma in za vključitev električne energije v sobi. Prosimo vas, da ob odhodu iz hotela hotelsko kartico vrnete na recepcijo hotela.

IZGUBLJENI PREDMETI

Pozabljene predmete pošiljamo na dom izključno na vašo zahtevo. Hranimo jih eno leto, po tem roku ravnamo po predpisih. Informacije o pozabljenih predmetih dobite na recepciji.

KONGRESNE DVORANE

V Termah Olimia so za kongresno dejavnost, seminarje, posvete, sestanke in izobraževanja na razpolago sodobno opremljeni prostori z delovnimi površinami, s sodobno avdio-video tehniko ter z možnostjo dostopa do interneta. Za organizacijo poslovnega dogodka lahko izbirate med kongresnimi dvoranami v Kongresnem centru Olimia ter med manjšimi kongresnimi prostori v Aparthotelu Rosa in Hotelu Breza.

MINI BAR

V vseh hotelskih sobah je gostom na voljo bogat izbor pijač v mini baru. Cenik mini bara se nahaja poleg mini bara. Za vsako dopolnitev bara se oglasite na hotelski recepciji. Račun se poravnava na recepciji ob odhodu.

OBEŠANKA ZA VRATA

Na sobnih vratih se nahaja obešanka, ki jo lahko obesite na zunanjo stran vrat in z njo izrazite dve želji: da želite pospravljanje sobe ali ne želite biti moteni. Če ne želite sprejemati telefonskih klicev v sobo, to sporočite recepciji.

OBROKI V HOTELU

Samopostrežni zajtrk je vključen v ceno nočitve (v Hotelih Breza in Sotelia). Delavnik restavracij prejmete ob prijavi v hotel. Če vaš paket vsebuje še dodaten obrok, se ta streže vsak dan: kosilo od 12.00 do 14.00 v Hotelu Breza ter večerja od 18.00 do 21.00 v Hotelu Breza in od 18.30 do 21.00 v Hotelu Sotelia.

OTROCI V HOTELU

Informacije o animacijskih vsebinah za otroke lahko najdete na animacijskem panoju na recepciji hotela.

PARKIRANJE

Vozilo lahko parkirate v garažni hiši, ki se nahaja pod Hotelom Breza. O možnosti parkiranja vašega vozila v podzemni garaži Hotela Sotelia povprašajte na hotelski recepciji. Uporaba garaže v Hotelu Sotelia je plačljiva.

POHODNIŠKE IN KOLESARSKÉ POTI

Okolica Term Olimia ponuja številne možnosti za pohodnike in rekreativne kolesarje. Vabimo vas, da se o poteh in najemu opreme pozanimate pri hotelski recepciji.

POŠTA, MENJALNICA, BANKOMAT

Vse poštné pošiljke lahko predate na hotelski recepciji. Na recepciji Hotela Sotelia **** superior lahko tudi zamenjate svoj denar. Za dvig gotovine uporabite bankomat, ki se nahaja ob recepciji wellness centra Termalija.

POTREBŠČINE V HOTELU

Za dodatne rjuhe, odeje, blazine, kozmetiko ali plašče se obrnite na hotelsko recepcijo.

POŽAR

V primeru požara vas prosimo, da nemudoma obvestite recepcijo in upoštevate priložena navodila ter načrt evakuacije, ki se nahaja na vhodnih vratih vaše sobe.

PRANJE IN LIKANJE

Oblačila za pranje in/ali likanje dajte v vrečko, ki je v omari, izpolnite obrazec in ga oddajte sobarici ali na recepciji. Cenik storitev se nahaja v omari vaše hotelske sobe.

PREVOZI

Če potrebujete prevoz, Vam lahko organiziramo prevoz do letališča ali kamor koli želite. Vozni red avtobusov in vlakov se nahaja na hotelski recepciji, postajališče pa je v neposredni bližini.

PRTLJAGA

Prostor za prtljago je na hotelski recepciji. V primeru zgodnjega prihoda lahko stvari odložite v za to predviden prostor ter takoj začnete uživati v ostalih vsebinah.

PRVA POMOČ

V primeru slabega počutja, nezgode ali nesreče takoj pokličite na recepcijo hotela (interna telefonska številka 7835 – Hotel Breza, 6000 – Hotel Sotelia ali 7880 – Aparthotel Rosa) ali na recepcijo Centra zdravja Olimia na telefonsko številko 7802.

RECEPCIJA APARTHOTELA ROSA

Od 7.00 do 21.00. V tem času smo dosegljivi na telefonski številki 03/829-7880 (interna številka 7880), izven tega časa pa na recepciji Hotela Breza na telefonski številki 03/829-7835 oz. interni številki 7835.

RECEPCIJI HOTELA BREZA IN SOTELIA

delata neprekinjeno 24 ur. Za kakršna koli vprašanja se obrnite na telefonsko številko 03/829-7835 oz. interno številko 7835 – Recepcija Breza ter 03/829-6000 oz. interno številko 6000 – Recepcija Sotelia.

RESTAVRACIJE

V sklopu kompleksa se nahajata dve hotelski restavraciji – Gratiola ter Basilicum. Na bazenskem delu sta na voljo restavraciji Vzemi energijo in Pomum. Na trgu Vasi Lipa se nahajajo kavarna in slaščičarna, pivnica in restavracija Lipa, edina brezglutenska restavracija v Sloveniji.

SAVNE

Poiščite razkošje miru in sprostitev v največjem svetu savn v Sloveniji, kjer se dnevno izvajajo vodni programi, kot so program vrtinčenja toplega zraka, aromaterapija, barvna terapija, beauty programi in meditativni programi. Za informacije glede savna programov pokličite interno številko 7822/7805.

SEF

Priporočamo, da denar in dragocene predmete shranite v sef, ki se nahaja v sobi/apartmaju. Hotel ne prevzema odgovornosti za dragocenosti, ki jih imate v sobi/apartmaju in se ne nahajajo v sefu. Svoje dragocenosti in denar lahko predate v hrambo tudi na hotelski recepciji. Prosimo, da pred odhodom izpraznite sef in ga pustite odprtega.

Navodilo za zapiranje sefa:

Vnesite poljubno 4-mestno številko, držite zaprta vrata in pritisnite tipko »lock« ali znak »#«.

Navodilo za odpiranje sefa:

Vnesite izbrano kodo, pritisnite tipko »lock« ali znak »#«.

STORITEV BUJENJA

Če želite, da vas zbudimo s klicem ob določenem času, vas prijazno prosimo, da se obrnete na hotelsko recepcijo.

TISKOVINE

Za vse informacije o nakupu dnevnih časopisov in drugih tiskovin se obrnite na hotelsko recepcijo.

ZAJTRK V SOBI

Za možnost zajtrka v sobi se obrnite na hotelsko recepcijo.

Storitve

Za čim bolj domač občutek!

ZAPESTNICA

Zapestnica Vam omogoča vstop in izhod iz bazenov, obisk fitnesa in savn. Obvezno jo morate predati na recepciji ob plačilu računa. V primeru poškodbe ali izgube bomo vrednost zapestnice dodali na vaš račun. V celotnem kompleksu Term Olimia je omogočeno brezgotovinsko koriščenje storitev. Za brezgotovinsko koriščenje hotelskih storitev (gostinskih, wellness, zdravstvenih ipd.) povejte številko sobe/apartmaja, svoje ime in priimek ter s podpisom računa potrdite nakup. Storitve se bo avtomatsko beležila na račun vaše sobe/apartmaja. Storitve poravnate ob odhodu na recepciji hotela.

PROGRAM ZVESTOBE WELLCARD

Pridružite se našemu programu zvestobe, ki vam prinaša številne ugodnosti in ekskluzivne popuste.

Gostom hotelov Breza in Sotelia ter Aparthotela Rosa ponujamo možnost naročila nadvzmetnic ali zamenjave vzglavnikov.

Naj bo spanec sproščujoč in poživljajoč!

Restavracije in bari

AMITA BAR

Je vodni bar, ki se nahaja v zunanjem delu Wellnessa Orhidelia in obratuje v poletnih mesecih.

AQUA BAR

int. številka 7801

Aqua bar se nahaja v bazenih Family Wellnessa Termalija – v delu Family fun. Je edinstven bar v Sloveniji, kjer lahko posedate na pravih barskih stoli v bazenu, kjer vas razvajamo z osvežilnimi alkoholnimi in brezalkoholnimi pijačami, s kavo in cocktaili.

APERITIV BAR BREZA

int. številka 7826

Aperitiv bar se nahaja pri recepciji Hotela Breza. Izbirate lahko med različnimi vrstami toplih in hladnih napitkov, osvežilnimi pijačami in sladicami.

BARAGO BAR

int. številka 6007

Barago bar se nahaja v prvem nadstropju Hotela Sotelia. Za vas smo pripravili odličen izbor toplih in hladnih napitkov in cocktailov.

LOBY BAR S TERASO

V Aparthotelu Rosa vas s svojo ponudbo pijač vabi Loby bar.

VINOTEKA VIRSTAIN

Vinoteka Virstain se nahaja v kletnih prostorih Hotela Sotelia. Nudimo bogat izbor vin iz vseh slovenskih vinorodnih okolišev. Naša ponudba zajema tudi vrhunska tuja vina.

GLANDULA

int. številka 7826

Glandula se nahaja v Hotelu Breza.

KNEIPP BAR

Kneipp bar se nahaja v Svetu savn Termalija in vas vabi na osvežilne napitke v času savnanja.

BARI V TERM. PARKU AQUALUNA

int. številka 7814

V sklopu Termalnega parka Aqualuna so vam s svojo ponudbo na voljo Restavracija Kroki, Safari bar in Jumbo bar.

BASILICUM IN GRATIOLA

int. številka 6006

Restavracija Basilicum se nahaja v pritličju Hotela Sotelia. Vsi obroki so pripravljene kot hladno-topli bife. Tukaj se nahaja tudi à la carte restavracija Gratiola, ki je namenjena postrežbi jedi po naročilu z bogatim izborom vrhunskih vin. Odprta je vsak dan od 10.00 do 22.00.

RESTAVRACIJA POMUM

int. številka 6012

Nahaja se v Wellness centru Orhidelia. Na voljo vam je izbira lahkih jedi iz woka ali z žara ter bogata ponudba osvežilnih napitkov in vrhunskih sladic.

RESTAVRACIJA LIPA

int. številka 7825

Na trgu Vasi Lipa se nahaja kavarna in slaščičarna, pivnica in restavracija Lipa, edina brezglutenska restavracija v Sloveniji.

VZEMI ENERGIJO

int. številka 7727

Samopostrežna restavracija Vzemi energijo se nahaja v kompleksu Family Wellnessa Termalija.

Razvajajte sebe in svoje najdražje z izbranimi specialitetami restavracij in barov Term Olimia.

Saj veste – ljubezen gre skozi želodec.

Sprostitev

BAZEN VODIAN V HOTELU BREZA *int. številka 7830*

Bazen je v spodnji etaži Hotela Breza.

CENTER ZDRAVJA OLIMIA *int. številka 7802*

V Centru Zdravja Olimia na prvo mesto postavljamo vas in vaše zdravje. Skupaj z našimi izkušenimi strokovnjaki izboljšujemo vaše počutje. Tam si lahko privoščite terapevtske masaže, individualne kopeli v termalni vodi, fango obloge, ciljano telesno vadbo ter druge fizioterapevtske postopke. V Centru zdravja Olimia so vam na voljo tudi pripomočki za krepitev zdravja doma in kakovostni prehranski dodatki.

SPA AMALA *int. številka 7822*

SPA Amala se nahaja v Wellnessu Orhidelia. Rezervacije wellness postopkov sprejema recepcija Family wellness Termalija.

SPA ARMONIA *int. številka 6011*

Center SPA Armonia se nahaja v prvem nadstropju Hotela Sotelia. Gostom omogoča uravnovešanje s samim seboj in sprostitve, oblikovanje telesa, razvajanje v kopelih ali z masažo. Kožo telesa in obraza negujemo z izbranimi preparati svetovno znane kozmetične hiše. Wellness storitve lahko rezervirate na recepciji SPA Armonia.

SPA & BEAUTY CENTER *int. številka 7822*

SPA & Beauty Center se nahaja v Family wellnesu Termalija. Za vaše razvajanje smo razvili postopke, ki negujejo lepoto telesa, sproščajo dušo in poživljajo duha. Wellness storitve lahko rezervirate na recepciji Family wellness Termalija.

SAVNA SVET *int. številka 7805*

Savna svet se nahaja v Family wellnesu Termalija. Razteza se kar na 1550 m² in ponuja osem različnih savn v različnih barvah. Naša najnovejša pridobitev je savna Teater vetra, največja finska savna v Sloveniji, ki sprejme kar 100 gostov. V sklopu Savna sveta so tudi jacuzzi, ohlajevalni bazen, tematska počivališča, nudistična terasa z bazenom, Kneipp bar ... Vsak dan se po urniku izvajajo različni programi vrtinčenja zraka. Svet savn obratuje od ponedeljka do četrтка od 13.00 do 22.00., ob petkih od 13.00 do 24.00, ob sobotah od 10.00 do 24.00 ter ob nedeljah od 10.00 do 22.00.

V Savna svetu lahko doživite umetnost vrtinčenja zraka.

Naši mednarodno nagrajeni Gospodarji vetra pripovedujejo zgodbo in ustvarijo neponovljivo teatralno izkušnjo.

Sprostitev

TERMALNA VODA

Je osnovni zdravilni dejavnik v Termah Olimia. Gre za termalno vodo s temperaturo od 30 °C do 37 °C, ki vsebuje magnezij, kalcij in hidrogen-karbonate, te pa za nemoteno delovanje potrebuje vsako telo. Pozitivno deluje na zdravje mišic, sklepov in kosti ter na nekatere nenalezljive kožne bolezni. Zaradi njenega dražilnega delovanja jo vključujemo tudi v vse preventivne programe.

Dobro počutje pa krepi tudi pitje termalne vode, saj podpira izločanje odpadnih snovi iz telesa. Pitnik s termalno vodo poiščite v veznem hodniku pri vhodu v Wellness Orhidelia, pri vhodu v bazen Vodian v Hotelu Breza ali v Centru zdravja Olimia.

TERMALNI PARK AQUALUNA

Približno od začetka maja do konca septembra (odvisno od vremena) vas vabi Termalni park Aqualuna s 3000 m² vodnih površin s številnimi vodnimi atrakcijami in adrenalinskimi napravami. Za otroške vodne norčije je poskrbljeno v Aqua Jungle parku. Termalni park Aqualuna je od hotela oddaljen le 800 m.

FAMILY WELLNESS TERMALIJA *int. številka 7805*

Family wellness Termalija se deli na Termalijo Relax, Savna svet in Termalijo Family fun. Termalija Relax je prava vodna oaza, ki vas v vrtincu zdravilnih mehurčkov ponese v širni svet termalnih užitek. Vsega je dovolj – bazenov, hitrih rek, gejzirjev, whirlpoolov, vodnih masaž in vsemogočnega savnanja. Termalija Relax je prava vodna oaza, ki vas v vrtincu zdravilnih mehurčkov ponese v širni svet termalnih užitek. Vsega je dovolj – bazenov, hitrih rek, gejzirjev, whirlpoolov in vodnih masaž. V Savna svetu je kar osem različnih savn, številna tematska počivališča, bazeni, nudistična terasa z bazenom, whirlpooli, Kneipp bar ... Family fun je namenjen predvsem družinam z otroki. Tu najdete plezalno steno, različne tobogane, 7D kino, bazen s peskom za najmlajše, igralnico za otroke Oliland, interaktivno multimedijsko igralnico ... Za vstop

potrebujete čip zapestnico, ki jo prejmete na hotelski recepciji (na recepciji preverite, kateri del imate vključen v ceno paketa in kaj je treba doplačati).

WELLNESS ORHIDELIA *int. številka 7805*

Je najprestižnejši del Term Olimia. Na voljo so vam odprti in zaprti bazeni, masažni ležalniki, vodne postelje, gejziri, whirlpooli, počasna reka, svetlobna jama, podvodna glasba in številni otočki, ki omogočajo popoln umik v samoto. Svoje telo lahko ogrejte v savna svetu, kjer so vam na voljo dve parni savni, bio savna, finska savna in infrardeča savna. Za vas smo pripravili tudi številne savna programe za kraljevsko sprostitve. V počivališčih vam ob določenih urah nudimo posebne načine pomladitve in sprostitve (zvočne terapije s planetarnimi gongi, sprostitve z zvokom kristalnih posod, pomlajevanje s tibetskimi vajami, polnjenje z energijo z vajami »pozdrav soncu«, dihalne vaje za pravilno dihanje).

Wellness Orhidelia s svojimi notranjimi in zunanji bazeni, gejzirji in svetlobnimi jamami že več kot 11 let navdušuje svoje obiskovalce in od samega začetka neprekinjeno nosi naziv Naj wellness.

Aktivnosti

Pokrajina, tako bogata – z vodnimi viri, živalskimi vrstami, gozdovi, polji in vinogradi. Imenovana celo za najlepšo v Evropi in obvarovana s strani Unesca. V njej se skriva več tisoč možnosti za izlete, ki bodo navdušili popolnoma vse generacije. Lahko ste aktivni, ležerni ali kulturni. Lahko okušate okuse vinskih kleti in izvrstnih domačih jedi. Lahko odkrivате legende tamkajšnjih grofov in razbojnikov. Lahko splezate na hrib ali celo na stolp.

HIŠNI RITUAL

Pridružite se nam pri 3-minutnem obredu, ki bo prebudil vašo spečo energijo. Hišni ritual je popoln začetek dneva in Vam vzame zelo malo časa. Lahko vadite skupaj z nami vsako jutro v hotelski recepciji ali pa ga poiščete v TV meniju in telovadite v zasebnosti svoje sobe.

NORDIJSKA HOJA

Danes zelo priljubljen šport, s katerim spoznate okolico in se razgibate. Za palice povprašajte na hotelski recepciji.

KOLESARJENJE

Ob lahki hoji je vedno dobrodošla tudi tura kolesarjenja. Izposoja koles se zaračuna po ceniku, ki se nahaja na hotelski recepciji. Na recepciji so tudi zemljevidi s potmi v okolici.

TENIS

Med pomladnimi in poletnimi meseci prebudite športnika v sebi in zaigrajte enega od najbolj priljubljenih športov na svetu, tenis. Na razpolago so Vam zunanja igrišča, za vse informacije glede najema terena in opreme pa se obrnite na hotelsko recepcijo.

FITNESS

V Wellness centru Termalija se nahaja fitnes center, kjer lahko vsak dan uporabljate vso opremo in naprave.

DRUGI ŠPORTI

V Športnem parku Gaj lahko igrate tenis, nogomet ali odbojko na mivki. Informacije dobite pri recepciji.

Že preprosta aktivnost, kot je 30-minutna hoja, vpliva na naše zdravje, gibanje v naravi pa krepi pozitivno razpoloženje. Povzpnite se na Stolp zdravja in veselja ter se podajte po drugih poteh Obsotelja in Kozjanskega.

Varnost

Le nekaj trenutkov Vam bo vzelo branje navodil, ki so v nujnih primerih življenjskega pomena. Verjetno jih ne boste potrebovali, vendar je vseeno dobro, da ste z njimi seznanjeni.

Prosimo, preberite naslednja opozorila:

PRED VAŠO NAMESTITVIJO

Preučite načine za reševanje iz hotela ter zasilne izhode, ki so prikazani v sobi. Zasilni izhodi so posebej označeni in se nahajajo v vsakem nadstropju. Kljub temu pa vas prosimo, da preštejete vrata od izhodnega stopnišča do vaše sobe. Poglejte tudi, kje so nameščeni gasilni aparati.

NE POZABITE:

- Uporaba dodatnih grelnih naprav je prepovedana!
- Likanje v sobi je prepovedano!
- V primeru požara takoj pokličite hotelsko recepcijo!
- V primeru požara ne uporabljajte dvigala!

V PRIMERU POŽARA V VAŠI SOBI:

Če gre za manjši požar, ga pogasite z gasilnim aparatom, ki se nahaja na hodniku, ter o tem obvestite hotelsko recepcijo.

V PRIMERU VEČJEGA POŽARA:

- takoj zapustite sobo in zaprite vrata za seboj,
- pohitite do najbližjega zasilnega izhoda,
- vključite alarm za požar, ki se nahaja v nadstropju,
- o požaru obvestite hotelsko recepcijo.

Če je na hodniku dim, ostanite čim bližje vrat. Če je potrebno, usta in nos pokrijte z vlažnim robčkom ali krpo ter se spustite na kolena (čim nižje). Ko se spuščate po stopnicah, se oklenite ograje. Med prebijanjem skozi dim poskusite čim manj dihati. Ne prestrašite se, če pride do izpada električne energije in če je temno v prostoru, zasilni izhodi so osvetljeni.

ČE NE MORETE ZAPUSTITI SOBE:

Če so vrata ali kljuka prevroči:

- zaprite vrata,
- obvestite hotelsko recepcijo,
- napolnite kad in umivalnik z vodo,
- uporabite koš za smeti kot posodo, ki Vam bo služila za namakanje vrat, oken in sten,
- odstranite zavese z oken,
- namočite brisače, rjuhe in druge materiale ter jih uporabite za zapiranje lukenj na vratih in oknih.

Če se kljub izvedenemu postopku v vaši sobi pojavi dim, se čez glavo pokrijte z mokro odejo. Če postane dim zelo gost, boste morali odpreti okno. Če ga ne morete odpreti, uporabite stol ali omarico in ga razbijte. Če dim ali ogenj prihajata iz nižjih nadstropij, ne odpirajte oken.

OSTALE POMEMBNE INFORMACIJE

Če se morate prebiti skozi goreče okno, svoja oblačila namočite v vodo, zaradi zaščite pred ognjem. Glavo pokrijte z mokro odejo ali drugim mokrim materialom, poskusite čim manj dihati in se prebiti do izhodnih vrat. Če so vaša oblačila že zagorela, se pokrijte z odejo, brisačo ali s čim drugim ter se kotalite po tleh, dokler ne pogasite ognja. Ostanite čim mirnejši.

Mediji in komunikacija

TELEFON

Telefon v vaši sobi vam omogoča neposredne lokalne in mednarodne klice. Telefonski klici se zaračunavajo po količini porabljenih telefonskih impulzov. Strošek klica bo avtomatično beležen na račun vaše sobe. Nahajate se v omrežni skupini 03. Za lokalne klice izberite lokalno številko, za medkrajevne klice po Sloveniji izberite področno kodo kraja in številko, za mednarodne klice izberite klicno številko države, področno kodo kraja in številko. Za klice v drugo sobo vtipkajte številko hotela in številko sobe, v katero želite telefonirati. Klici na interne telefonske številke v hotelu so brezplačni.

INTERNETNA CONA

V vseh hotelskih prostorih in sobah je omogočen brezplačen WiFi. Uporabniško ime in geslo za dostop do brezžičnega interneta v celotnem kompleksu Term Olimia se nahajata na hotelskem kartončku, ki ga prejmete ob prihodu.

POMEMBNE TELEFONSKE ŠTEVILKE:

Klic v sili	112
Policija	113

INTERNE TELEFONSKE ŠTEVILKE:

Recepcija Hotela Sotelia	6000
Recepcija Hotela Breza	7835
Recepcija Aparthotela Rosa	7880
Recepcija Vasi Lipa	7880
Recepcija Kampa Natura	7880
Wellness center Orhidelia	7805
Family wellness Termalija	7805
Termalni park Aqualuna	7700
SPA Armonia	6011
SPA & Beauty center	7822
Center zdravja Olimia	7802
Kongresni center	7848

Poleg naše spletne strani lahko aktualno ponudbo in ugodnosti preverite na digitalnih zaslonih v termalnih centrih in hotelih ter v televizijskem informacijskem sistemu, ki omogoča tudi naročilo storitev.

Hišni red

PRIJAVA NASTANITVE (CHECK IN)

Vstop v hotelsko sobo je mogoč na dan prihoda od 14.00. Prihod v Vas Lipa in Aparhotel Rosa je mogoč od 13.00. Ob prihodu se prijavite na hotelski recepciji.

ODJAVA NASTANITVE (CHECK OUT)

Zadnji dan bivanja morate hotelsko sobo zapustiti do 11.00. Če bivate v apartmajskemu naselju Lipa ali Aparhotelu Rosa, morate apartma zapustiti do 10.00.

Če želite podaljšati svoje bivanje, vas prosimo, da o tem obvestite hotelsko recepcijo dan prej. Če potrebujete varovanje svojih stvari po odjavi, se lahko o tem prav tako dogovorite na recepciji.

PODALJŠANO BIVANJE (POZNI CHECK OUT)

Vaše bivanje v hotelu na dan odhoda se lahko podaljša do 14.00 ali do 18.00 ob doplačilu na hotelski recepciji.

ZGODNJI ODHOD

Hotel si pridržuje pravico, da v primeru predčasnega odhoda zaračuna do 100 % celotnega zneska za vse naročene in neizkoriščene storitve.

ODPOVED OBROKA

Odpoved obroka je treba napovedati dan prej, kosilo do 9.00 in večerjo do 14.00.

NOČNI MIR

Prosimo, spoštujte nočni mir med 23.00 in 6.00.

KAJENJE

V javnih prostorih hotela in v hotelskih sobah ali apartmajih kajenje ni dovoljeno.

KORIŠČENJE STORITEV NA RAČUN ZA SOBO

Če želite, vam lahko vsako naročilo v naših barih ali restavracijah in SPA centru zaračunamo neposredno na račun za sobo. Neposredno bremenitev zagotavlja vaša hotelska kartica, ki jo morate imeti s seboj.

WALK IN

Če se brez predhodne rezervacije prijavite v hotel, Vam bo recepcija za garancijo vnaprej zaračunala vaše bivanje.

OMEJITEV PRAVIC BIVANJA

Hotel si pridržuje pravico zavrniti bivanje in druge storitve tistim gostom, katerih vedenje nikakor ni v skladu s hotelskimi pravili, ki posegajo v mir in dostojanstvo drugih gostov ali osebja ali ogrožajo njihovo varnost ali dobro počutje.

HOTELSKI RAČUN

Plačate lahko na recepciji v času vašega celotnega bivanja ali najpozneje do 11.00 zadnji dan bivanja. V primeru daljšega bivanja se hotelski račun plača vsakih 7 (sedem) dni, preostanek računa pa plačate ob odhodu. Plačate lahko z gotovino ali kreditnimi karticami (Visa, Diners Club, Eurocard/ Mastercard).

OKVARE

O vseh okvarah ali pomanjkljivostih, ki ste jih opazili v svoji sobi, takoj obvestite hotelsko recepcijo.

MLADOLETNIKI

Osebe, mlajše od 18 let, ne morejo bivati v hotelu, če jih ne spremlja odrasla oseba.

Hišni red

POŠKODBE INVENTARJA

Prosimo, da ne poškodujete in ne odnašate hotelskega inventarja. Gost odgovarja za škodo, ki je nastala po njegovi krivdi ali po krivdi tistih, za katere odgovarja, in tistih, ki ga obiščejo. Poškodbe inventarja, ki jih gost povzroči v sobi ali drugje v hotelu, zaračunamo kot odškodnino. Račun poravnate pri recepciji.

HIŠNI LJUBLJENČKI

Bivanje hišnih ljubljencev v namestitvenih kapacitetah Term Olimia je možno ob predhodni najavi živali, v določenih sobah oz. apartmajih, z odrejenim doplačilom za bivanje živali in na podlagi spoštovanja hišnega reda o bivanju domačih živali. Hišnih ljubljencev ne smete pustiti brez nadzora. Hišni ljubljenci nimajo vstopa v wellness, savne, bazene in v restavracije. Lastniki ljubljencev so dolžni spoštovati pravila hišnega reda ter prevzeti odgovornost za vso škodo ali poškodbe, ki jih povzročijo njihovi ljubljenci. Hotel si pridržuje pravico zaračunati škodo, ki jo povzročijo hišni ljubljenci. Možnost bivanja hišnih ljubljencev v posameznih namestitvenih objektih: **Wellness hotel Sotelia, Aparthotel Rosa, Vas Lipa, Kamp Natura.**

Hotel Breza – bivanje hišnih ljubljencev ni dovoljeno.

Doplačilo za bivanje hišnega ljubljencev znaša v hotelih in apartmajih 15 EUR dnevno. Bivanje hišnih ljubljencev v kampu Natura se zaračunava 4 EUR na dan.

Zaradi varnosti in udobja vašega ljubljencev sobarica ne bo čistila sobe, če bo v njej vaša domača žival brez vaše prisotnosti. Če pa boste ob prihodu sobarice prisotni, poskrbite, da bo žival na vrvici ali v kletki. Na recepciji sporočite, kdaj bi želeli, da sobarica pospravi vašo sobo. Prosimo, da na kljuko vrat obesite obešanko, s katero osebje seznanite s prisotnostjo živali.

Da bo raziskovanje naših termalnih poti čim bolj enostavno, smo za vas pripravili poseben vodnik Kompas doživetij.

Zavezanost naravi

V Termah Olimia si prizadevamo za ohranjanje zdravega in čistega okolja ter za varčno ravnanje z energijo. Vabimo vas, da upoštevate naslednja navodila in priporočila, ki se nanašajo na ohranjanje okolja.

IZLETI

Ravnajte odgovorno in se odpravite v okolico z organiziranim prevozom. Večkrat tedensko organiziramo izlete v okolico s cestnim vlakcem. Informacije o organiziranih izletih dobite v tedenskem animacijskem programu oz. na recepciji.

IZPOSOJA KOLES, ELEKTRIČNIH KOLES IN ELEKTRIČNEGA SKIROJA

Ponujamo vam možnost aktivnega in okoljsko odgovornega raziskovanja okolice. Več informacij o možnosti izposoje koles, kolesarske zaščitne opreme in električnih skirojev dobite pri hotelski recepciji. Nismo pozabili niti na naše najmlajše. Zanje si lahko izposodite prikolico za kolo ali otroška kolesa. V okviru možnosti izposoje koles Via Obsotelje lahko kolo, ki si ga izposodite v Termah Olimia, pustite na označenih mestih Via Obsotelje v Rogaški Slatini.

JAVNI PREVOZ

Avtobusna in železniška postaja se nahajata v neposredni bližini Term Olimia. Informacije o voznih redih dobite na hotelski recepciji.

LOČEVANJE ODPADKOV

V recepcijah, na bazenih, na parkiriščih in pred vhodi v objekte so nameščene posode za ločeno zbiranje odpadkov. Odpadke v sobah ločujejo sobarice.

MENJAVA BRISAČ IN POSTELJNINE

Vključeni smo v aktivno zmanjševanje vplivov na okolje. Pridružite se nam. Brisače in kopalne plašče vam bo sobarica zamenjala le, če jih odložite v kad kopalnice. Če želite brisače in kopalni plašč ponovno uporabiti, jih

obesite na obešalnik. Posteljnino menjamo vsak četrti dan bivanja. Če sveže posteljnine ne potrebujete, sporočite svojo željo osebju.

VARČEVANJE Z ENERGIJO

Ugašajte luči, ki jih ne potrebujete. Ne odpirajte hladilnika po nepotrebem. Ne puščajte kartice v odločilniku, ko niste v sobi.

VARČEVANJE Z VODO

Če opazite, da voda v WC kotličku ali na pipi kaplja, prosimo, pokličite v recepcijo. Med umivanjem zob in britjem zaprite pipo. Bodite racionalni pri porabi vode ob prhanju.

ŠE EN NASVET ZA VAROVANJE OKOLJA:

Na recepciji si izposodite kolo, avtomobilu pa privoščite oddih. **Narava vam bo hvaležna.**

Voda je ena najdragocenejših dobrin narave. Vabimo vas, da se pridružite varovanju te dragocenosti in jo koristite varčno. Hvaležni smo, da lahko pijemo vodo iz pipe.



Terme Olimia

Terme Olimia d. d.

Zdraviliška cesta 24, SI3254 Podčetrtek
03 829 70 00, info@terme-olimia.com

www.terme-olimia.com